

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	CÓDIGO: LC.PL.PIGDP.01
		VERSIÓN: 03
		FECHA: 03 de mayo del 2024
		PÁGINA: 1 de 7

En cumplimiento del régimen legal vigente, y en concordancia con lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y demás normativas aplicables, **LEGAL COACH S.A.S.**, presenta la siguiente política de Tratamiento de Datos Personales. Esta política establece los lineamientos y procedimientos que regirán dentro de nuestra organización, con el objetivo de garantizar la protección de la privacidad, seguridad y confidencialidad de la información de nuestros clientes, empleados y demás partes interesadas.

### DEFINICIONES PREVIAS

Los términos que se utilizan con mayúscula inicial en el presente documento tendrán el significado que se indica a continuación. Serán aplicables tanto para el singular como el plural.

- a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales.
- b) **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los Datos Personales.
- c) **Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de Tratamiento.
- d) **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. Por ejemplo, los nombres y apellidos, el número de teléfono, la dirección de residencia, el grado de escolaridad, el número de hijos, etc.
- e) **Dato Privado.** Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- f) **Dato Público.** Es el dato calificado como tal según los mandatos de la ley o de la Constitución Política y todos aquellos que no sean semiprivados o privados, de conformidad con la ley. Son públicos, entre otros, los datos contenidos en documentos públicos, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidos a reserva y los relativos al estado civil de las personas.
- g) **Dato Semiprivado.** Es semiprivado el dato que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general, como el dato financiero y crediticio de actividad comercial o de servicios.
- h) **Dato Sensible:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.
- i) **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.
- j) **Política:** Es la política de tratamiento de Datos Personales de **LEGAL COACH S.A.S.**
- k) **Política De Tratamiento:** Es el documento en el que el Responsable del Tratamiento establece los principios, derechos, obligaciones y procedimientos mediante los cuales protegerá los Datos Personales de sus clientes, usuarios, asociados, afiliados y en general, de las personas naturales que hagan parte de una Base de Datos bajo su gestión o administración.
- l) **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- m) **Titular:** Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento. Por ejemplo, los clientes, los trabajadores y los proveedores de **LEGAL COACH S.A.S.**, cuyos Datos Personales reposen en las Bases de Datos gestionadas o administradas por **LEGAL COACH S.A.S.**, son considerados Titulares.

- n) **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en Colombia, envía la información o los Datos Personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- o) **Transmisión:** La transmisión de datos personales tiene lugar cuando el Responsable del Tratamiento transmite a un Encargado del Tratamiento, una o varias Bases de Datos para que el encargado realice el Tratamiento de Datos Personales en nombre del Responsable.
- p) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

## OBJETIVO

El objetivo de esta política es establecer los lineamientos y principios que guíen el Tratamiento de Datos Personales realizado por **LEGAL COACH S.A.S.**, con el fin de garantizar el cumplimiento de la normativa colombiana en materia de protección de datos y asegurar la protección, confidencialidad e integridad de la información de los titulares de datos, así como promover una cultura organizacional basada en el respeto y la responsabilidad en el manejo de la información personal. Asimismo, busca establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por **LEGAL COACH S.A.S.**, actuando como Responsable del Tratamiento.

## ALCANCE

El alcance de esta política abarca todos los procesos y actividades relacionadas con el Tratamiento de Datos Personales llevadas a cabo por **LEGAL COACH S.A.S.** Esto incluye los datos de clientes, empleados, proveedores y demás partes interesadas, así como cualquier información personal que la empresa reciba, genere o maneje en el curso de sus operaciones. Esta política se aplica a toda la información personal registrada en las bases de datos de **LEGAL COACH S.A.S.**, quien actúa como responsable del tratamiento de los datos personales, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de la normativa colombiana en protección de datos y garantizar la seguridad y privacidad de la información.

## OBLIGACIONES

En **LEGAL COACH S.A.S.**, reconocemos la importancia y responsabilidad que conlleva el Tratamiento de Datos Personales. En nuestra condición de Responsable del tratamiento, nos comprometemos a cumplir rigurosamente con la normativa colombiana en protección de datos, así como con las mejores prácticas en esta área. Esto implica asegurar la legalidad y transparencia en cada etapa del proceso, desde la recopilación hasta el almacenamiento y eliminación de datos, así como proteger la privacidad y seguridad de la información de nuestros clientes, empleados y demás partes interesadas. Por lo tanto, se establecen una serie de compromisos innovadores en su Política de Protección de Datos Personales:

- a) **Innovación Ética:** Durante la recolección de datos, nos aseguramos de que la información sea lícita y respetuosa con los derechos del titular.
- b) **Conciencia Informada:** Antes de que el titular otorgue la autorización para el tratamiento de datos, comunicamos de manera clara y accesible nuestra política, asegurando que la decisión sea informada.
- c) **Empoderamiento Educativo:** Implementamos programas de capacitación que empoderan a nuestros colaboradores para llevar a cabo una recolección y tratamiento de datos efectivos y éticos.
- d) **Formato Interactivo:** La autorización del tratamiento de datos personales se realiza a través de un formato interactivo, diseñado para obtener el consentimiento y la voluntad del titular de la información de manera eficiente y amigable.

- e) **Respeto a la Autorización:** Nos comprometemos a respetar y adherirnos a la autorización otorgada por el titular, asegurando que el tratamiento de datos personales se realice conforme a los términos establecidos.
- f) **Propósito Centrado:** El tratamiento de los datos personales autorizados se limita estrictamente a las finalidades para las cuales fueron recogidos, asegurando un enfoque centrado en el propósito inicial.
- g) **Ciclo de Vida de la Información:** Implementamos prácticas para la eliminación o supresión oportuna de información que haya cumplido con su finalidad inicial, demostrando un compromiso continuo con la privacidad y la seguridad de los datos.

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**LEGAL COACH S.A.S.**, sociedad comercial legalmente constituida, identificada con el NIT. **900.769.137 - 6**, con domicilio principal en Km. 1.5 vía Chía – Cajicá Multifinanzas Conex Oficina 407 del municipio de Chía, República de Colombia, actuamos como Responsables del Tratamiento de Datos Personales. Nos comprometemos a cumplir con toda la normatividad vigente en materia de protección de datos. Para cualquier consulta, solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales, nos pueden contactar a través de los siguientes canales:

- a) Página web: <https://www.legalcoach.com.co/>
- b) Teléfono: 316 4392100
- c) Correo electrónico: [info@legalcoach.com.co](mailto:info@legalcoach.com.co)

### CLASES DE TRATAMIENTO

La Ley 1581 de 2012 establece que son modalidades del Tratamiento, i) la recolección, ii) el almacenamiento, iii) el uso, iv) la transmisión y v) la supresión de Datos Personales.

**LEGAL COACH S.A.S.**, realiza Tratamiento de Datos Personales en todas las modalidades descritas anteriormente en la medida que recolecta, almacena, usa, transmite y suprime Datos Personales de sus **TRABAJADORES, PROVEEDORES, CLIENTES y CANDIDATOS.**

### TRATAMIENTO Y FINALIDAD

En cumplimiento de las autorizaciones brindadas de manera previa, explícita e informada, exceptuando aquellos casos en los que la ley dispense tal autorización, **LEGAL COACH S.A.S.**, procederá a la recopilación, almacenamiento, custodia, procesamiento, circulación, transmisión o transferencia, y tratamiento de tus datos personales con las siguientes finalidades generales:

#### Trabajadores

- a) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por **LEGAL COACH S.A.S.**, con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley.
- b) Efectuar las gestiones pertinentes, comerciales y/o publicitarias para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato de trabajo celebrado con el Titular de la información.
- c) Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- d) Suministrar la información a terceros con los cuales **LEGAL COACH S.A.S.**, tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

- e) Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **LEGAL COACH S.A.S.**, tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemercadeo, etc) para la ejecución de las mismas.

#### **Cientes**

- a) Ejecución y gestión de contratos con clientes, incluyendo la entrega de productos o servicios, facturación y gestión de pagos.
- b) Cumplir con obligaciones legales y regulatorias, como la emisión de facturas y la prevención de LA/FT/FPADM.
- c) Enviar comunicaciones comerciales, promociones y ofertas personalizadas, siempre y cuando se obtenga el consentimiento previo del cliente o exista una base legal que lo permita.
- d) Gestionar consultas, reclamaciones y solicitudes de los clientes, así como proporcionar soporte técnico y atención al cliente.
- e) Realizar análisis de mercado, estudios de satisfacción del cliente y mejora continua de los productos y servicios ofrecidos.
- f) Garantizar la seguridad de los sistemas y la protección de la información, así como prevenir el fraude, el acceso no autorizado y otros riesgos para la empresa y los clientes.

#### **Proveedores**

- a) Gestionar los proveedores y realizar verificación del cumplimiento de los acuerdos y compromisos establecidos en función de la relación comercial existente.
- b) Cumplir con obligaciones legales y regulatorias, como la emisión de facturas y la prevención de LA/FT/FPADM.
- c) Creación de bases de datos adaptadas a las características y perfiles de los titulares de datos personales, conforme a lo establecido en la legislación vigente.
- d) Se podrán obtener y tratar datos personales para cumplir con otras finalidades necesarias para el cumplimiento de los objetivos de la empresa, siempre en cumplimiento de la normativa vigente.
- e) Presentación de quejas, denuncias o reportes: Se efectuarán ante las autoridades competentes en caso de incumplimiento de contratos.

#### **Candidatos**

- a) Establecer contacto dentro del proceso de selección.
- b) Enviar información de los avances del proceso de selección.
- c) Enviar información de carácter contractual o cualquier obligación a la que haya lugar.

### **DATOS SENSIBLES**

En cumplimiento con los principios éticos y legales que rigen la protección de datos sensibles, **LEGAL COACH S.A.S.**, se compromete a realizar el manejo responsable y confidencial de la información personal.

**Trabajadores.** Luego de obtener la autorización previa, expresa e informada por parte del titular de los datos, **LEGAL COACH S.A.S.**, procede con el tratamiento de la información para las siguientes finalidades:

- a) Realizar, editar, publicar, imprimir, reproducir y disponer, en cualquier forma conocida o por conocer, de todas las tomas fotográficas y/o audiovisuales en las cuales aparezca su imagen. Este derecho abarca tanto las fotografías como los procedimientos análogos a la fotografía, así como la producción audiovisual. Además,

se extiende a la utilización, publicación y reproducción en medios electrónicos, ópticos, magnéticos, Intranet, Internet (redes sociales), mensajes de datos o similares.

- b) Ofrecer todo tipo de servicios comerciales; así como realizar campañas de promoción, marketing, y publicidad.
- c) Se realizará el manejo de datos de salud de los trabajadores exclusivamente para temas internos de la empresa (incapacidades y/o permisos), garantizando la confidencialidad y el cumplimiento de las normativas vigentes en materia de protección de datos.

**Clientes.** Luego de obtener la autorización previa, expresa e informada por parte del titular de los datos, **LEGAL COACH S.A.S.**, procede con el tratamiento de la información para las siguientes finalidades:

- a) Realizar, editar, publicar, imprimir, reproducir y disponer, en cualquier forma conocida o por conocer, de todas las tomas fotográficas y/o audiovisuales en las cuales aparezca su imagen, para ofrecer servicios comerciales, así como realizar campañas de promoción, marketing, y publicidad.

## DERECHOS DE LOS TITULARES

Los Titulares del Tratamiento de Datos cuentan con los siguientes derechos:

- a) Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:
- b) Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- c) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- d) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- e) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- f) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- g) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.
- h) Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

## ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área de jurídica de **LEGAL COACH S.A.S.**, es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

**LEGAL COACH S.A.S.**, hemos designado canales para atender peticiones, consultas y reclamos sobre datos personales, a través de los cuales se asegura una respuesta rápida y efectiva, cumpliendo con la normativa de protección de datos:

- Página web: <https://www.legalcoach.com.co/>
- Teléfono: 316 4392100
- Correo electrónico: [info@legalcoach.com.co](mailto:info@legalcoach.com.co)

	<b>POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES</b>	CÓDIGO: LC.PL.PIGDP.01
		VERSIÓN: 03
		FECHA: 03 de mayo del 2024
		PÁGINA: 6 de 7

## PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, **LEGAL COACH S.A.S.**, presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- a) Nombre completo y apellidos
- b) Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- c) Medios para recibir respuesta a su solicitud,
- d) Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- e) Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **LEGAL COACH S.A.S.**, informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio Delegatura para la Protección de Datos Personales.

## VIGENCIA

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política.

Una vez se cumplan esas finalidades y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

ORIGINAL FIRMADO  
**YENNY LORENA FONSECA AMADO**  
 REPRESENTANTE LEGAL  
 LEGAL COACH S.A.S.  
 NIT. 900.769.137 - 6

<b>Versión</b>	<b>Descripción</b>	<b>Motivo</b>	<b>Fecha</b>
1	Creación de la Política de tratamiento de datos personales	Cumplimiento a requisitos legales sobre regulación de Habeas Data	01 de noviembre de 2019
2	Actualización de la Política de tratamiento de datos personales	Se realizó una actualización respecto a las finalidades del tratamiento de datos en trabajadores, clientes y proveedores	03 de enero de 2022
3	Actualización de la Política de tratamiento de datos personales	Cumplimiento a requisitos legales sobre regulación de Habeas Data y actualización conforme a cartillas de la Superintendencia de Industria y Comercio	03 de mayo de 2024